



DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2020

Nel 2020 non sono pervenuti reclami per i servizi postali offerti da POSTE PRIVATE di Bernetti G.

% Reclami anno 2020	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Raccomandate	0
Prioritarie	0
Pacchi	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.